



Windows 11

Notfall-Checkliste

Die 10 häufigsten Fehler mit Kurzlösung und Befehlen

Wenn Windows 11 streikt, hilft eine feste Reihenfolge: erst sichern, dann die einfache Lösung, danach die Reparaturbefehle. Diese Checkliste fasst die zehn häufigsten Fehler aus der Praxis zusammen, jeweils mit Anzeichen, Vorgehen und den passenden Befehlen zum Kopieren.

Bevor du loslegst

- Wichtige Daten sichern (externe Platte, Cloud). Reparaturbefehle ändern Systemdateien.
- Befehle in **cmd** oder **PowerShell als Administrator** starten (Rechtsklick auf Start > Terminal (Administrator)).
- Immer **einen Schritt nach dem anderen** ausführen und nach jedem Schritt neu starten und testen.

Schnellübersicht: Welches Problem hast du?

Nr.	Problem	Bereich
1	Windows Update schlägt fehl oder hängt	Update-Fehler
2	Beschädigte Systemdateien reparieren	Update / Stabilität
3	Bluescreen (BSOD) und Neustart-Schleifen	Bluescreen
4	Kein Internet oder WLAN instabil	Netzwerk
5	Probleme nach einem Update beheben	Update-Fehler
6	Windows startet nicht (Startreparatur)	Startproblem
7	Bootloader oder EFI-Partition defekt	Startproblem
8	Schwarzer Bildschirm oder Grafikfehler	Anzeige
9	Startmenü, Taskleiste oder Explorer hängt	Oberfläche
10	Datenträger voll, Festplatte bei 100 Prozent	Leistung

1

Windows Update schlägt fehl oder hängt

UPDATE-FEHLER

Typische Anzeichen: Fehlercodes wie 0x80070002, 0x800f0922 oder 0x80073712, Update bleibt bei einem Prozentwert stehen, wiederholte Installationsversuche.

SO GEHST DU VOR

1. Neu starten und erneut nach Updates suchen (Einstellungen > Windows Update).
2. Windows-Update-Problembehandlung ausführen (Einstellungen > System > Problembehandlung).
3. Update-Cache leeren: Dienste stoppen, Ordner umbenennen, Dienste wieder starten.
4. Danach erneut suchen. Hilft das nicht: Systemdateien reparieren (siehe Nr. 2).

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
net stop wuauclt
net stop bits
net stop cryptsvc
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
ren C:\Windows\System32\catroot2 catroot2.old
net start cryptsvc
net start bits
net start wuauclt
```

Tipp: Die umbenannten .old-Ordner kannst du nach erfolgreichem Update löschen.

2

Beschädigte Systemdateien reparieren

UPDATE / STABILITÄT

Typische Anzeichen: Apps oder Windows-Funktionen stürzen ab, Updates scheitern, Fehlermeldungen zu fehlenden oder beschädigten Dateien.

SO GEHST DU VOR

1. Eingabeaufforderung als Administrator öffnen (Windows-Taste, cmd, Rechtsklick).
2. Zuerst DISM ausführen, danach SFC. Beide Läufe können 10 bis 30 Minuten dauern.
3. Neu starten und das Problem erneut prüfen.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
sfc /scannow
```

Tipp: Die SFC-Protokolle liegen unter C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log.

3

Bluescreen (BSOD) und Neustart-Schleifen

BLUESCREEN

Typische Anzeichen: Blauer Bildschirm mit Stoppcode, zum Beispiel CRITICAL_PROCESS_DIED, IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL oder PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA.

SO GEHST DU VOR

1. Stoppcode notieren (steht auf dem Bildschirm oder im Zuverlässigkeitsverlauf).
2. Zuletzt installierte Treiber, Updates oder Hardware zurücknehmen.
3. Arbeitsspeicher und Datenträger prüfen. Auf Treiber des Herstellers (Grafik, Chipsatz, WLAN) aktualisieren.
4. Absturzabbilder liegen in C:\Windows\Minidump, ein Analysetool zeigt den Verursacher.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
perfmon /rel  
mdsched.exe  
chkdsk C: /scan  
sfc /scannow
```

Tipp: Treten Abstürze nur unter Last auf, sind Überhitzung oder ein defekter RAM-Riegel häufige Ursachen.

4

Kein Internet oder WLAN instabil

NETZWERK

Typische Anzeichen: Verbindung mit Ausrufezeichen, Seiten laden nicht, WLAN bricht ab, nach einem Update ging das Netzwerk nicht mehr.

SO GEHST DU VOR

1. Router und PC neu starten, anderes Gerät im selben Netz testen.
2. Netzwerk-Stack zurücksetzen und DNS-Cache leeren.
3. Neu starten. Reicht das nicht: Einstellungen > Netzwerk und Internet > Erweiterte Netzwerkeinstellungen > Netzwerk zurücksetzen.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
ipconfig /release  
ipconfig /renew  
ipconfig /flushdns  
netsh winsock reset  
netsh int ip reset
```

Tipp: Lässt sich nur eine Webseite nicht öffnen, DNS-Server testen, zum Beispiel 1.1.1.1 oder 9.9.9.9.

5

Probleme nach einem Update beheben

UPDATE-FEHLER

Typische Anzeichen: Nach einem Update funktioniert ein Treiber, Drucker oder Programm nicht mehr, Systemfehler treten erst seitdem auf.

SO GEHST DU VOR

1. Installierte Updates ansehen (Einstellungen > Windows Update > Updateverlauf > Updates deinstallieren).
2. Das verdächtige Update deinstallieren oder per Befehl entfernen.
3. Updates für einige Tage pausieren, bis Microsoft eine Korrektur liefert.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
Get-HotFix | Sort-Object InstalledOn -Descending | Select-Object -First 10  
wusa /uninstall /kb:5000000 /quiet /norestart
```

Tipp: Get-HotFix läuft in der PowerShell und zeigt die zuletzt installierten Updates. Ersetze 5000000 durch die KB-Nummer des Updates.

6

Windows startet nicht (Startreparatur)

STARTPROBLEM

Typische Anzeichen: Windows bleibt beim Logo hängen, Meldung 'Automatische Reparatur', Endlosschleife oder schwarzer Bildschirm nach dem Start.

SO GEHST DU VOR

1. PC dreimal beim Booten hart ausschalten, bis die Wiederherstellungsumgebung (WinRE) erscheint.
2. Problembehandlung > Erweiterte Optionen > Starthilfe wählen.
3. Alternativ: Eingabeaufforderung öffnen und Datenträger sowie Systemdateien offline prüfen.
4. Hilft das nicht, weiter mit Nr. 7.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
chkdsk C: /f /r  
sfc /scannow /offbootdir=C:\ /offwindir=C:\Windows  
dism /image:C:\ /cleanup-image /restorehealth
```

Tipp: In WinRE hat Windows oft den Laufwerksbuchstaben D:. Mit dir C:, dir D: den richtigen finden.

7

Bootloader oder EFI-Partition defekt

STARTPROBLEM

Typische Anzeichen: Meldungen wie 'Boot Configuration Data fehlt', 'Kein Startmedium' oder Fehler 0xc000000f, nach Installation eines zweiten Systems oder Datenträgertausch.

SO GEHST DU VOR

1. In WinRE die Eingabeaufforderung öffnen.
2. Mit diskpart die kleine FAT32-Partition (EFI) suchen und ihr einen Buchstaben zuweisen.
3. Startdateien mit bcdboot neu schreiben. Buchstaben ggf. anpassen.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
diskpart
list vol
select vol 3 (die EFI-Partition, ca. 100-300 MB)
assign letter=S
exit
bcdboot C:\Windows /s S: /f UEFI
```

Tipp: Vorher unbedingt Daten sichern. Bei Unsicherheit lieber ein zweites Mal prüfen als eine falsche Partition ändern.

8

Schwarzer Bildschirm oder Grafikfehler

ANZEIGE

Typische Anzeichen: Schwarzes Bild mit Mauszeiger, Flackern, Streifen, falsche Auflösung oder Bildschirm bleibt nach dem Aufwachen dunkel.

SO GEHST DU VOR

1. Tastenkombination Windows + Strg + Umschalt + B drücken (setzt den Grafiktreiber zurück).
2. Anderes Anschlusskabel oder anderen Monitor testen, Monitor aus dem Energiesparmodus holen.
3. Grafiktreiber direkt von NVIDIA, AMD oder Intel neu installieren (Option 'Saubere Installation').
4. Schnellstart in den Energieoptionen deaktivieren, falls das Problem nach dem Hochfahren auftritt.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
powercfg /h off
dxdiag
pnputil /enum-devices /class Display
```

Tipp: powercfg /h off deaktiviert auch den Ruhezustand und den Schnellstart. Wieder aktivieren mit powercfg /h on.

Typische Anzeichen: Startmenü öffnet sich nicht, Suche bleibt leer, Taskleiste reagiert nicht, Explorer friert ein.

SO GEHST DU VOR

1. Task-Manager öffnen (Strg + Umschalt + Esc) und den Windows-Explorer neu starten.
2. Hilft das nicht: Explorer per Befehl beenden und neu starten.
3. Nur wenn nötig: Windows-Apps per PowerShell neu registrieren.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
taskkill /f /im explorer.exe
start explorer.exe

Get-AppxPackage -AllUsers | ForEach-Object {
    Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register `
        "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" }
```

Tipp: Die PowerShell-Zeilen nur in einem PowerShell-Fenster als Administrator ausführen, nicht in cmd.

Typische Anzeichen: System ist träge, Task-Manager zeigt dauerhaft hohe Datenträgerauslastung, wenig freier Speicher auf C:.

SO GEHST DU VOR

1. Datenträgergesundheit prüfen und Speicherplatz freigeben (Einstellungen > System > Speicher).
2. Autostart-Programme und Hintergrund-Apps im Task-Manager reduzieren.
3. Dateisystem prüfen lassen, falls Fehler vermutet werden.

BEFEHLE (ALS ADMINISTRATOR)

```
Get-PhysicalDisk | Select FriendlyName, HealthStatus, OperationalStatus
cleanmgr /sageset:1
cleanmgr /sagerun:1
chkdsk C: /f
```

Tipp: Meldet der Datenträger 'Warning' oder 'Unhealthy', sofort ein Backup anlegen und die Platte ersetzen.

Letzter Ausweg: Wiederherstellung und Zurücksetzen

- **Systemwiederherstellung:** Mit `rstrui.exe` auf einen früheren Wiederherstellungspunkt zurückgehen.
- **Dieser PC zurücksetzen:** Einstellungen > System > Wiederherstellung, Option 'Eigene Dateien behalten' wählen.
- **Neuinstallation:** Mit dem Media Creation Tool von Microsoft einen USB-Stick erstellen und Windows neu aufsetzen.

Die wichtigsten Befehle auf einen Blick

Befehl	Wirkung
<code>sfc /scannow</code>	Prüft und repariert geschützte Systemdateien
<code>DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth</code>	Repariert das Windows-Komponentenabbild
<code>chkdsk C: /f /r</code>	Prüft den Datenträger und repariert Fehler
<code>ipconfig /flushdns</code>	Leert den DNS-Cache
<code>netsh winsock reset</code>	Setzt den Netzwerk-Stack zurück
<code>mdsched.exe</code>	Startet den Arbeitsspeichertest
<code>perfmon /rel</code>	Öffnet den Zuverlässigkeitsverlauf
<code>bcdboot C:\Windows /s S: /f UEFI</code>	Schreibt die Startdateien neu
<code>rstrui.exe</code>	Öffnet die Systemwiederherstellung

Weiter geht's

- Ausführliche Anleitungen zu Windows 11 findest du auf **windowspower.de**.
- Videos zu vielen dieser Probleme gibt es auf dem YouTube-Kanal **WindowsPower**.
- Fragen? Stell sie in der Community auf [windowspower.de](https://www.windowspower.de).

Hinweis: Die Angaben wurden sorgfältig zusammengestellt, erfolgen aber ohne Gewähr. Vor Eingriffen in das System bitte ein Backup anlegen.